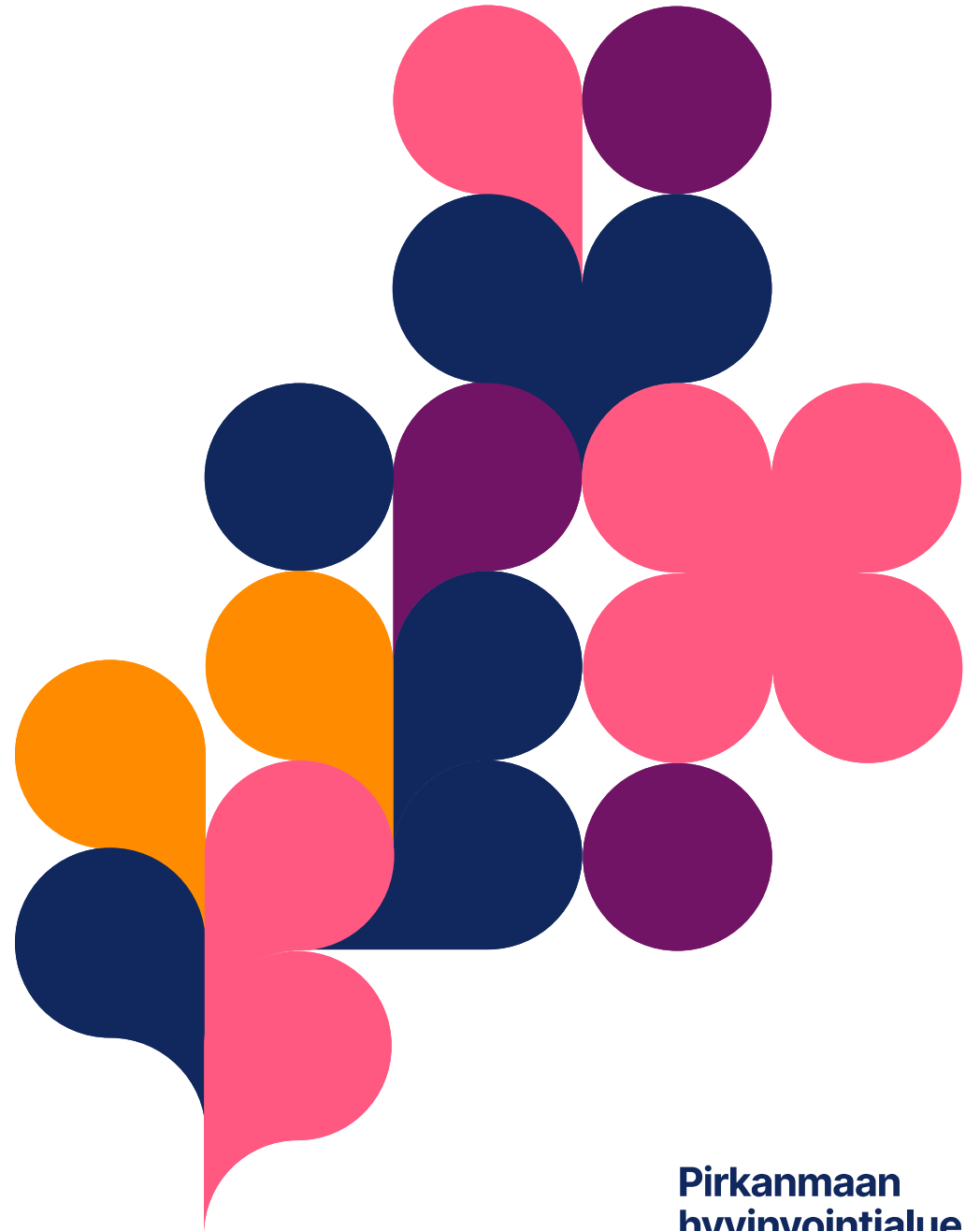


Kalastelusimulaatio koulutuksen jatko

Tietoturvavastaava
Henry Davidsson



Taustaa

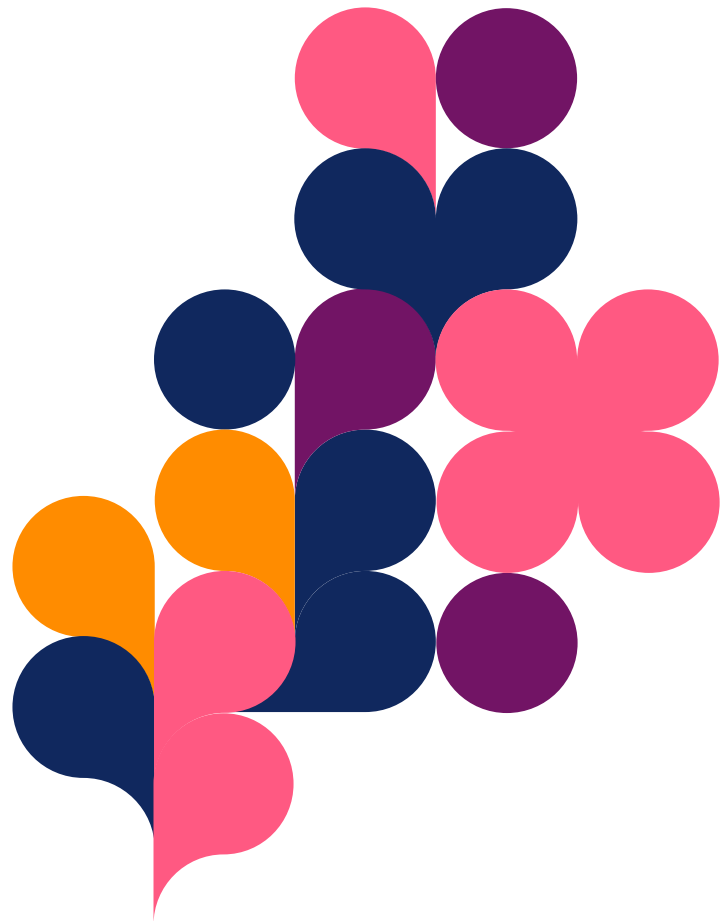
- Pirha toteutti yhteistyössä Istekin SOC:n kanssa vuoden mittaisen kalastelusimulaatiokoulutuksen koko henkilöstölle 8/2024 – 9/2025.
- Koulutuksen aikana henkilöstölle lähetettiin yksi simuloitu kalasteluviesti kuukaudessa ja sen tavoitteena oli
 - Kehittää henkilöstön kykyä tunnistaa kalasteluviestejä
 - Kouluttaa henkilöstöä reagoimaan kalasteluviesteihin Outlookista löytyvällä ilmoituspainikkeella
- Vuoden aikana saadut tulokset olivat kummankin tavoitteen osalta erittäin positiivisia. Koulutuksesta saatiin lisäksi loppuvaiheessa runsaasti palautetta, jonka perusteella se oli koettu mielekkäänä ja hyödyllisenä.

Miksi koulutusta halutaan jatkaa

- Pirhan sähköpostiosoitteisiin lähetetään kuukausitasolla noin 5000 kalasteluksi tunnistettua viestiä. Teknologian kehitys ja erityisesti tekoälyn hyödyntäminen kalasteluviestien luomisessa hankaloittavat niiden tunnistamista huomattavasti.
- Kalasteluviestien määrä tulee tulevaisuudessa todennäköisemmin kasvamaan kuin pienenemään ja kohdennetut kalasteluviestit tunnistetaan esimerkiksi EU:n kyberturvallisuusviraston SOTE-toimialaraportissa yhdeksi keskeisimmäksi uhkatekijäksi.
- Vuoden 2025 aikana on ollut yksittäisiä tapauksia, joissa käyttäjä on antanut tietojaan kalasteluviestin pohjalta ja yhdessä näistä käyttäjän istunto ja tiedot ovat todennetusti vaarantuneet.
- Suojataksemme työntekijöitämme, asiakkaitamme ja tietojamme, on äärimmäisen tärkeää, että ylläpidämme kykyämme kalasteluviestien tunnistamiseen ja raportointiin.

Ehdotus koulutuksen jatkoksi

- Käynnistetään kalastelusimulaatiokoulutus uudelleen samalla mallilla kuin 24-25 koulutuksessa ja jatketaan sitä toistaiseksi.
- Yksi simuloitu kalasteluviesti kuukaudessa kaikille käyttäjille.
- Kehitetään viestien sisältöä aiempaan koulutukseen verraten paremmin sopivaksi Pirhan ympäristöön ja pyritään tekemään niistä näin uskottavampia.
- Toteutetaan koulutusta tukemaan tietoisuuksia intraan ja luodaan sinne lisäksi kattava info-sivu kalasteluviesteihin liittyen.



Kiitos! Kysymyksiä?

Tietoturvavastaava
Henry Davidsson

Henry.davidsson@pirha.fi /
tietoturvavastaava@pirha.fi

p. +358 44 473 5395



Pirkanmaan
hyvinvointialue